

Formular za sračunavanje ukupnog vremena za pružanje usluge

Odeljenje: _____

Proces: _____

Br. radnog mesta	Naziv zadatka po radnom mestu	Vreme trajanja										Prosečno vreme
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
Ukupno vreme za uslugu												

Posmatrač: _____ Datum: _____

